

## Wir suchen Verstärkung für unser Team

Du bist ein erfahrener und engagierter Problemlöser? Dann Sorge als kommunikatives Bindeglied zwischen Kunde, Logistikdienstleister und unseren eigenen Abteilungen dafür, dass wir schnell und effizient auftretende Probleme lösen. Werde Teil dieses eingespielten Teams!

### Auftragserfassung & Reklamationsbearbeitung (m/w/d) - Vollzeit

#### Was Du bei uns erledigst:

- Sicheres Erfassen und Bearbeiten von Kundenaufträgen und Reklamationsfällen.
- Präzise Stammdatenpflege im Bereich der Private Label.
- Steuerung der Abwicklung von Reklamationen und Verwaltung im Warenwirtschaftssystem.
- Erstellung von Statistiken und Reportings.

#### Was uns überzeugt:

- Dein sicheres, gewandtes Auftreten am Telefon und dein professioneller Einsatz der MS Office Produkte.
- Mit Erfahrung in einem Warenwirtschaftssystem bist Du bei uns herzlich willkommen und wirst darüber hinaus bestens eingearbeitet.
- Deine starke Einsatzbereitschaft und Deine selbstständige und präzise Arbeitsweise.

#### Was wir bieten:

- Einen sicheren und krisenfesten Arbeitsplatz in einem Familienunternehmen mit fairer Bezahlung.
- Eine strukturierte Einarbeitung und ein eingespieltes Team, in dem persönliches Engagement und gegenseitige Hilfsbereitschaft an erster Stelle stehen.
- Eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Aufgabe.
- Individuelle Prämien, Mitarbeitervergünstigungen, kostenloser Parkplatz.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

Firmengruppe Vinco Import GmbH · Jakobstr. 8 · 54290 Trier · [personal@vinco-import.de](mailto:personal@vinco-import.de)



#### VINCO IMPORT GmbH

AG Wittlich HRB 1053 · [www.vinco-import.de](http://www.vinco-import.de) · [info@vinco-import.de](mailto:info@vinco-import.de)  
Verwaltung: D-54290 Trier · Jakobstraße 8 · T +49 651 7196-0 · F 7196-310  
Zentrallager: D-54294 Trier · Ottostraße 4 · F +49 651 800848

**Geschäftsführer:** Sabine Immelnkemper, Bernhard Mohr, Antoine Clasen  
St-Nr. 42/654/05612 · USt-IdNr. DE 811 577 748 · Öko-Kontrollnr. DE-ÖKO-007  
**Commerzbank Trier** IBAN: DE58 5858 0074 0517 7303 00 · BIC: DRESDEFF585  
**Volksbank Trier** IBAN: DE05 5856 0103 0000 1333 80 · BIC: GENODED1TVB